Cofinanziato dall'Unione Europea

FAMI FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2021/2027

Prefettura di Perugia – Ufficio Territoriale del Governo

MINISTERO DELL'INTERNO

FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2021-2027

Obiettivo Specifico «2. Migrazione legale/Integrazione» - Misura di attuazione «2.d»
Ambito di applicazione «2.m» - Intervento «a) Capacity building, qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici – "Qualificazione e rafforzamento degli uffici pubblici delle Prefetture» -UU.TT.G 2023-2025
PROG-1081 «I.R.I.S: Informazione per il Rafforzamento e l'Integrazione dei servizi per l'accoglienza»

SCHEDA PROGETTO *I.R.I.S. – Informazione per il Rafforzamento e l'Integrazione dei servizi per l'accoglienza*

IRIS
Informazione per il rafforzamento e l'integrazione dei servizi per l'accoglienza

ENTE EROGATORE	Ministero dell'Interno – Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione (Autorità Responsabile FAMI)
AREA TEMATICA	Accoglienza, governance migratoria territoriale e integrazione
TITOLO PROGETTO	PROG-1081 I.R.I.S. – Informazione per il Rafforzamento e l'Integrazione dei servizi per l'accoglienza (CUP: F69I24000600007)
CAPOFILA	Prefettura di Perugia – Ufficio Territoriale del Governo
PARTNERSHIP	Prefettura di Perugia e Anci Umbria
OBIETTIVO GENERALE	Migliorare la funzione di indirizzo e di orientamento dei processi di governance migratoria della Prefettura in uno spirito di programmazione partecipata e condivisa con il territorio, agendo sul potenziamento della capacità comunicativa e informativa dei servizi e di decodifica della relazione interculturale, in modo da rendere possibile una più immediata fruizione dei diritti e contribuire all'emersione precoce delle criticità per una migliore agibilità dello spazio sociale da parte dei cittadini di Paesi terzi.
OBIETTIVI SPECIFICI	OS1 – Rafforzare le sinergie operative interistituzionali. OS2 – Rendere più trasparente il sistema di valutazione degli standard qualitativi nei CAS. OS3 – Migliorare i flussi comunicativi tra utenza immigrata, uffici e servizi. OS4 – Potenziare la capacità di comunicazione e di comprensione dei bisogni espressi dall'utenza immigrata

anci umbria

	da parte di Prefettura, Questura e uffici comunali, per orientare i CPT ai servizi territoriali. OS5 – Migliorare l'organizzazione degli uffici della Questura e dei servizi sociali comunali. OS6 – Rafforzare le competenze e la risposta degli operatori pubblici e privati nella gestione di situazioni di impasse con l'utenza straniera. OS7 – Condividere tra i soggetti della rete dati, informazioni, buone pratiche e modelli locali e nazionali in materia di accoglienza.
ATTIVITÀ E SERVIZI ATTIVATI (WP)	Il progetto si articola in diversi Work Package, pensati per rafforzare il sistema regionale dell'accoglienza, migliorare il coordinamento tra i soggetti coinvolti e potenziare i servizi territoriali rivolti ai richiedenti asilo e ai titolari di protezione internazionale. Il **WP 0** è dedicato alla **gestione e al controllo complessivo del progetto**. Comprende le attività di coordinamento generale, gestione amministrativa, monitoraggio qualitativo e valutazione dell'andamento progettuale, oltre alle verifiche previste da parte del revisore indipendente e dell'esperto legale, a garanzia della corretta attuazione delle azioni e della conformità amministrativa e procedurale. Il **WP 1** riguarda la **governance e la programmazione territoriale**, con l'obiettivo di promuovere un maggiore raccordo tra i soggetti istituzionali e operativi coinvolti nel sistema di accoglienza dei richiedenti asilo e dei titolari di protezione internazionale. Le attività prevedono il rafforzamento della governance territoriale, l'armonizzazione delle azioni di accoglienza, l'attivazione di gruppi di lavoro tematici e la realizzazione di workshop territoriali, finalizzati al confronto, alla condivisione di esperienze e alla definizione di modalità operative comuni. Il **WP 2** è orientato all'**empowerment degli uffici pubblici e degli operatori**, attraverso il rafforzamento delle competenze tecniche e operative dei soggetti che, a vario titolo, intervengono nei percorsi di accoglienza e integrazione. In questo ambito sono previste la selezione di una task-force tecnico-operativa, la realizzazione di percorsi di formazione e aggiornamento e attività di supervisione rivolte a operatori pubblici e privati.

	Il **WP 3** prevede interventi finalizzati al **rafforzamento e all'integrazione dei servizi territoriali rivolti all'utenza straniera**. Le azioni comprendono una ricerca-azione sui servizi presenti nelle 12 Zone sociali dell'Umbria, l'attivazione di uno sportello di orientamento interculturale, attività di service design a supporto dell'Ufficio Immigrazione della Questura e degli uffici comunali, nonché l'erogazione del servizio di mediazione linguistico-culturale. L'obiettivo è migliorare l'accessibilità, l'efficacia e l'integrazione dei servizi, favorendo risposte più coordinate e adeguate ai bisogni dell'utenza. Infine, il **WP 4** è dedicato alla **comunicazione e disseminazione** delle attività e dei risultati del progetto. Il Work Package comprende la predisposizione e l'attuazione del piano di comunicazione, l'organizzazione dell'evento di lancio, il potenziamento del portale **"Rifugiati in Umbria"** e la realizzazione dell'evento finale di disseminazione, con l'obiettivo di valorizzare i risultati raggiunti, diffondere le buone pratiche emerse e rafforzare la conoscenza del sistema territoriale dell'accoglienza.
TARGET	150 operatori pubblici e privati (50 privati, 100 pubblici) che operano nelle strutture di accoglienza, nei servizi sociali dei Comuni, in Prefettura e Questura. Destinatari della governance: funzionari di Prefetture, Questure, Comuni, Regione, USL, Ufficio Scolastico Regionale ed enti del terzo settore. Destinatari indiretti: 100 cittadini di Paesi terzi, inclusi RTPI, ospiti delle strutture di accoglienza CAS e SAI o in carico ai servizi territoriali.
DURATA	18 mesi – 01/2025 – 06/2026 con proroga a ottobre 2026
REFERENTI E CONTATTI	Referente ANCI Umbria: Lorena Ceccareli – info@anci.umbria.it;
LINK AL SITO DEDICATO DEL PROGETTO (SE PRESENTE)	https://anci.umbria.it/progetto-i-r-is/
DESCRIZIONE DEI MATERIALI ALLEGATI	